

**Adresse:**

EMSA Rahmenleisten AG  
Durisolstrasse 6  
5612 Villmergen

[www.emsa.ch](http://www.emsa.ch)

**Öffnungszeiten:**

Montag - Freitag  
08.00 – 11.45 und  
13.00 – 17.00 Uhr



**Bestellbüro:**

Telefon: 056 619 10 20  
e-Mail: [info@emsa.ch](mailto:info@emsa.ch)  
Fax: 056 619 10 59

**Buchhaltung:**

Telefon: 056 619 10 31  
e-Mail: [buchhaltung@emsa.ch](mailto:buchhaltung@emsa.ch)  
Fax: 056 619 10 59

---

**Bestellwesen:**

Um einen verlässlichen Service und berechenbare Lieferzeiten bieten zu können, unterscheiden wir Ihre Bestellungen in 4 verschiedene Terminarten.

- A. Handelswaren ab Lager:** 1 Produktionstag / 1 Liefertag  
Leisten Meterware, Karton-, Passepartout-, Glas-Packungen  
Bestellungen bis 08:00 Uhr werden am nächsten Arbeitstag geliefert.
- B. Massrahmen und Zuschnitte auf Mass:** 3 Produktionstage / 1 Liefertag  
Leerrahmen verleimt, Glaszuschnitte, Karton- und Passepartout-Zuschnitte  
Bestellungen bis 08:00 Uhr werden am 4-ten Arbeitstag geliefert.
- C. Einrahmungen und Spezial-Leisten:** 9 Produktionstage / 1 Liefertag  
Leisten Abänderungen, spritzen, beizen, lasieren, Aufzieharbeiten, Foto- Wechselrahmen  
Bestellungen bis 08:00 Uhr werden am 10-ten Arbeitstag geliefert.
- D. Echtgoldleisten Meterware / über Eck-Rahmen:** 14 Produktionstage / 1 Liefertag  
Alle Echtgoldleisten swissmade und Studiorahmen über Eck  
Bestellungen bis 08:00 Uhr werden am 15-ten Arbeitstag geliefert.

Bitte beachten Sie unsere Liefertouren/Liefertage, damit Sie die Bestellfristen nicht verpassen. Ein verspäteter Bestelleingang bedeutet, dass wir die Lieferung um eine Woche auf die nächste Liefertour verschieben werden.

Einzelne Produkte weichen von den Terminarten ab. Diese Lieferzeiten sind jedoch zusätzlich zum Produkt beschrieben. Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Aufträge, welche die Produktionszeiten unterschreiten, werden individuell auf Machbarkeit geprüft. Gegebenenfalls können Expresszuschläge anfallen.

## Montag

Tour 07: Niederwangen / Laupen / Fribourg / Bulle / Le Mont-sur-Lausanne / Lausanne / Cully / Pully / Vevey /  
Montreux / Martigny / Conthey / Sion / Château d'Oex / Gstaad  
Nach Absprache: Visp / Brig

---

## Dienstag

Tour 01: Buchs SG / Vaduz / Sargans / Bad Ragaz / Chur / Thusis / Davos / Klosters / Landquart / Glarus /  
Lachen / Wädenswil / Horgen / Thalwil / Adliswil

Nach Absprache: Engadin & Vorderrhein

Tour 02: Zürich / Dietlikon / Dübendorf / Winterthur / Frauenfeld / Kreuzlingen / Schaffhausen / Niederglatt /  
St. Gallen / Romanshorn / Appenzell / Herisau / Altstätten

---

## Mittwoch

Tour 03: Liestal / Delémont / Porrentruy / Basel / Fricktal / Brugg

Tour 05: Aarau / Olten / Hitzkirch / Reinach / Sursee / Willisau / Wolhusen / Luzern / Sachseln / Altdorf / Schwyz /  
Zug / Sins / Muri / Bremgarten

---

## Donnerstag

Tour 06: Neuchâtel / La Chaux-de-Fonds / Yverdon / Orbe / Morges / Rolle / Nyon / Genève / Carouge /  
Estavayer / Payerne / Avenches / Murten

---

## Freitag

Tour 09: Oensingen / Langenthal / Herzogenbuchsee / Wangen an der Aare / Solothurn / Biberist / Biel / Lyss /  
Aarberg / Bern / Burgdorf / Langnau i. Emmental / Münsingen / Steffisburg / Saanen / Thun / Interlaken /  
Meiringen / Allmendingen

Tour 10: Dietlikon / Glattbrugg / Zürich Stadt / Zollikon / Küsnacht / Meilen / Rapperswil / Rüti / Hombrechtikon /  
Hinwil / Wetzikon / Volketswil / Uster / Zumikon / Zollikerberg / Baden / Dietlikon

---

## Nach Absprache:

Destinationen ausserhalb unserer regulären Liefertouren werden in Absprache beliefert.  
Dies kann durch unseren eigenen Lieferservice, einen externen Lieferservice oder durch Paketversand erfolgen.  
Die Kosten dazu müssen jeweils pro Bestellung ermittelt werden.

## 1. Gültigkeit

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Firma EMSA Rahmenleisten AG (in der Folge EMSA genannt) erfolgen ausschliesslich aufgrund der nachstehenden Geschäftsbedingungen. Spätestens mit der Entgegennahme der Leistungen gelten die Bedingungen als angenommen. Gegenteiligen Bestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von der EMSA schriftlich bestätigt werden. Mit dem Erscheinen neuer Preislisten und Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden alle früheren Ausgaben ungültig.

## 2. Neukunden

Neukunden haben der EMSA folgende Angaben wahrheitsgetreu mitzuteilen: Name der Firma, Geschäftsform, Adresse des Betriebes und falls davon abweichend Lieferadresse, Name des Inhabers bzw. Geschäftsführers mit Privatadresse bei Einzelfirma. Einen Handelsregisterauszug für juristische Personen.

## 3. Vertragsabschluss

Der Besteller ist während 28 Tagen nach Bestellungseingang an seinen Auftrag bei EMSA gebunden. Nachlieferungen sind innerhalb dieser 28 Tage möglich. Liefertermine oder -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die EMSA die Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich machen – hierzu gehört insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie beim Lieferanten der EMSA oder Unterlieferanten eintreten – hat EMSA auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechnen die EMSA Lieferungen bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Sollte die Behinderung länger als 3 Monate dauern, ist der Kunde nach angemessener schriftlicher Festsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfolgten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit, so kann hieraus der Kunde keine Schadenersatzansprüche herleiten. Auf die genannten Umstände kann sich EMSA nur berufen, wenn sie den Kunden in einer angemessenen Zeit (10 Arbeitstage) hiervon in Kenntnis setzt. Die Aufträge bedürfen grundsätzlich keiner Bestätigung. Die Firma EMSA behält sich das Recht vor, Aufträge aus wichtigen Gründen abzulehnen, was dem Kunden – Auftraggeber – mitzuteilen ist.

## 4. Bearbeitungsgebühren

Für Mindermengenbestellungen unter einem Auftragswert von CHF 150.-- exkl. MwSt. berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25.--.

## 5. Lieferkosten

Die Lieferart wird durch EMSA bestimmt. Kunden, welche an turnusgemässen Liefer Touren (gem. Tourenplan) liegen, werden nach Möglichkeit mit dem EMSA oder dem EMSA-Logistik Partner beliefert. Lieferkosten / Paketversandkosten exkl. MwSt.

siehe Lieferkostentabelle Seite 5  
siehe Paketversandtabelle Seite 6

Für Direktlieferungen an Ihren Kunden wird ein Zuschlag von CHF 25.00 verrechnet.

Über fehlende Artikel wird der Kunde vor der Lieferung informiert. In der Regel werden fehlende Produkte der nächsten Lieferung mitgegeben. Ist dies nicht möglich, wird der Liefertermin mitgeteilt.

## 6. Transportschäden

Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Empfängers. Bei Transportschäden ist sofort eine Bestandsaufnahme mit dem Transportunternehmen vorzunehmen. Ohne diese Aufnahme kann keine Vergütung erfolgen.

## 7. Reklamationen

Reklamationen werden schriftlich innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt. Bei erkennbaren Beschädigungen muss die Annahme verweigert werden. Rücksendungen werden von EMSA grundsätzlich nur akzeptiert, wenn sie vorher mit EMSA abgesprochen und genehmigt wurden. Für genehmigte Rücksendungen erhalten Sie Ersatz oder Gutschrift. Bei Reproduktionen sind Abweichungen im Farbton und Textfehler kein Reklamationsgrund. Formate, Papierqualitäten, Druck- bzw. fabrikationstechnische Unterschiede zu Mustern, Katalogabbildungen sind leider nicht vermeidbar und können deshalb nicht reklamiert werden.

## 8. Garantie

Ist der Liefergegenstand mangelhaft oder fehlen ihm zugesicherte Eigenschaften oder wird er innerhalb der Garantiefrist durch Fabrikations- oder Materialmängel schadhaft, liefert EMSA nach ihrer Wahl unter Ausschluss sonstiger Garantieansprüche des Kunden Ersatz oder repariert den Mangel, mehrfache Reparaturen sind zulässig. Garantieansprüche gegenüber EMSA stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht abtretbar. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurde. Mangelfolgeansprüche sind ebenfalls ausgeschlossen. In jedem Fall ist die Haftung der EMSA auf Mangelanprüche und Schadenersatz auf den Rechnungswert der gelieferten Leistung beschränkt.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zugriff Dritter, sowie bei Pfändungen usw. auf unsere Eigentumsvorbehaltsware ist EMSA zu informieren, bzw. unsere Zustimmung schriftlich einzuholen.

## 10. Zahlungen

Bei uns unbekanntem Neukunden wird eine Bonitätsprüfung beim zuständigen Betreibungsamt vorgenommen, welche etwa 14 Tage Zeit braucht. Dies hat zur Folge, dass bei Neukunden, wenn die Bestellungen dringend sind, die ersten Lieferungen nur gegen Vorauszahlung erfolgen. Ansonsten gelten die üblichen Zahlungskonditionen „30 Tage netto“. Alle Zahlungen haben spesenfrei auf die von uns angegebenen Konten zu erfolgen. Bei Zahlungsverzug werden sämtliche Forderungen aus den laufenden Bestellungen sofort fällig. EMSA behält sich vor, Kunden aus wichtigen Gründen nur noch gegen Nachnahme / Vorauszahlung zu beliefern.

## 11. Muster für Extraanfertigungen

Vorausmuster für Extraanfertigungen werden nach Aufwand verrechnet falls es nicht zu einem Abschluss kommt.

## 12. Preise

Die in den Preislisten „Einrahmungstarif“ aufgeführten Endverbraucherpreise verstehen sich inkl. MWST.

## 13. Gerichtsstand

Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist Bremgarten / AG.

## 14. Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

**PLZ- Tarifzonen für Lieferungen**

"PLZ von"	"PLZ bis"	Tarifzone
1000	- 1018	1
1019	- 1199	4
1200	- 1228	1
1229	- 1239	5
1240	- 1240	1
1241	- 1299	5
1300	- 1499	4
1500	- 1599	3
1600	- 1699	4
1700	- 1799	3
1800	- 1870	4
1871	- 1920	5
1921	- 1949	8
1950	- 1960	7
1961	- 1999	8
2000	- 2499	4
2500	- 2699	3
2700	- 2859	3
2860	- 2999	4
3000	- 3040	1
3041	- 3199	2
3200	- 3299	2
3300	- 3707	3
3708	- 3799	5
3800	- 3800	4
3801	- 3899	6
3900	- 3900	8
3901	- 3901	9
3902	- 3904	8
3905	- 3929	9
3930	- 3979	8
3980	- 3999	8
4000	- 4099	1
4100	- 4199	2
4200	- 4499	1
4500	- 4999	1
5000	- 5999	1
6000	- 6050	1
6051	- 6350	2
6351	- 6472	3
6473	- 6533	10
6534	- 6589	10
6590	- 6599	10
6600	- 6610	10

"PLZ von"	"PLZ bis"	Tarifzone
6611	- 6699	10
6700	- 6799	10
6800	- 6999	10
7000	- 7007	1
7008	- 7023	5
7024	- 7199	8
7200	- 7209	5
7210	- 7299	8
7300	- 7430	5
7431	- 7529	10
7530	- 7999	10
8000	- 8099	1
8100	- 8199	2
8200	- 8299	3
8300	- 8550	2
8551	- 8599	3
8600	- 8749	2
8750	- 8799	3
8800	- 8872	2
8873	- 8899	3
8900	- 8999	2
9000	- 9022	1
9023	- 9299	3
9300	- 9432	4
9433	- 9499	4
9500	- 9599	3
9600	- 9699	4

Tarifzone	CHF
1	45.--
2	50.--
3	55.--
4	60.--
5	65.--
6	70.--
7	75.--
8	80.--
9	85.--
10	140.--

Warenwert ab 1'000.--

 Zone 1-9 gratis  
 Zone 10 = CHF 70.--

Warenwert ab 2'000.--

Alle Zonen gratis

Alle Preise gelten für Ortschaften die regulär auf der Strasse zu erreichen sind.  
 Gebühren und Bewilligungen sind nicht inbegriffen.

**Paketversand inkl. Verpackung**

Grösse / Gewicht	Tarif	DPD Classic	DPD Express
		Lieferung spätestens übernächster Arbeitstag	Lieferung nächster Arbeitstag 10:00-12:00
Paket klein bis 5 kg max. Länge 175 cm max. Gurtmass <sup>1)</sup> 300 cm	mini	15.--	25.--
Paket klein 5 - 10 kg max. Länge 175 cm max. Gurtmass <sup>1)</sup> 300 cm	klein	25.--	35.--
Paket mittel 10 - 20 kg max. Länge 175 cm max. Gurtmass <sup>1)</sup> 300 cm	mittel	30.--	40.--
Paket gross 20 - 31.5 kg max. Länge 175 cm max. Gurtmass <sup>1)</sup> 300 cm	gross	40.--	50.--
Paket maxi max. 35 kg max. Länge 220 cm max. Gurtmass <sup>1)</sup> 400 cm	maxi	65.--	75.--

<sup>1)</sup> Das Gurtmass – Formel: 2 x Höhe + 2 x Breite + längste Seite

Der Paketversand ist für die folgenden Waren bestimmt:

- Roh- und Fertigteile bis max. 210 cm
- Rahmen leer verleimt bis max. 140 x 70cm
- Keilrahmenstücke
- Foto- Wechselrahmen mit Acrylglas bis max. 50 x 70 cm
- Einrahmer-, Kleinmaterial

Der Versand von anderen Waren ist mit zusätzlichem Verpackungsaufwand verbunden, welcher nach Aufwand verrechnet wird. Waren welche leicht zerbrechliche Teile beinhalten, können mit Spezialkonditionen über die schweizerische Post (fragile, manuelles Handling) versendet werden. Konditionen sind jeweils vom Objekt abhängig und müssen explizit pro Auftrag eruiert werden.